

Conseils pour faciliter la  
Communication  
avec un utilisateur  
D'Appareils Auditifs

- ♥ Parlez clairement, à un débit normal
- ♥ Faites des pauses et validez la compréhension de votre interlocuteur
- ♥ Évitez de parler trop fort et lentement
- ♥ Préférez la communication face-à-face
- ♥ Gardez votre bouche dégagée
- ♥ Évitez de parler la bouche pleine et de mâcher de la gomme
- ♥ Préférez une pièce bien éclairée
- ♥ Évitez de vous adresser à votre interlocuteur à partir d'une autre pièce
- ♥ Captez l'attention de votre interlocuteur avant de débiter la conversation (ex.: dites son nom, tapez-lui sur l'épaule, etc.)
- ♥ Préférez les environnements calmes pour discuter
- ♥ Dans un milieu bruyant, permettez à votre interlocuteur de se placer dos à un mur
- ♥ Au restaurant, choisissez une table éloignée du bar et de la cuisine, si possible une banquette
- ♥ Informez votre interlocuteur du sujet de la conversation, et faites des rappels lorsque vous perdez son attention
- ♥ En toutes circonstances, **SOYEZ PATIENT !**